**AVISO DE PRIVACIDAD**

1. **RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

INMOBILIARIA GRUPO METROPOLITAN S.A. DE C.V. con domicilio fiscal en José F. Gutiérrez No. 146, Colonia Angel Zimbron, México, D.F., C.P. 02090, que lleva como nombre comercial HOTEL HACIENDA FLAMINGOS, con domicilio comercial en Calle Juárez # 105, Colonia Centro, San Blas, Nayarit, C.P. 63740 y sus Oficias Corporativas con domicilio en Calle Luis Zúñiga No. 306, Colonia Centro, Mazatlán, Sinaloa, C.P. 82000, son responsables de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

1. **FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos con la finalidad de:

1. Gestionar la información de nuestros huéspedes, clientes y prospectos, para mantener una base de datos actualizada.
2. Llevar a cabo la comercialización de servicios basada la confirmación de reservaciones y la recepción de depósitos a cuenta.
3. Documentar y garantizar su reservación confirmada según las condiciones pactadas.
4. Recepción y registro de huéspedes.
5. Proveer información al cliente y al huésped en forma clara y visible, sobre las condiciones, políticas y disposiciones para la contratación y el uso de los servicios e instalaciones, así como sobre los medios de pago, las tarifas por servicios, al igual que de cualquier cambio que se produzca en la reservación, posterior a su confirmación, o sobre cualquier circunstancia no habitual en el establecimiento como obras, limitaciones de horarios o servicios.
6. Dar a conocer los servicios de habitaciones, limpieza y mantenimiento de las habitaciones, atención telefónica, estacionamiento, entre otros, con base en las políticas previamente definidas y comunicadas a los clientes y huéspedes.
7. Prestación de servicios para reuniones de juntas o eventos.
8. Solicitar, contratar, cambiar o cancelar servicios.
9. Elaborar, gestionar y enviar facturas o comprobantes fiscales digitales.
10. Gestionar los cargos y la cobranza a clientes y huéspedes, vía tarjetas bancarias, créditos y efectivo por servicios que le sean proporcionados por el Hotel.
11. Proteger los intereses y derechos del Hotel, conforme a las disposiciones legales
12. Contactar a los huéspedes cuando sea necesario, incluyendo completar transacciones o brindarle servicios personalizados, o en casos de emergencia.
13. Gestionar el ingreso y egreso de los huéspedes y clientes, en base políticas previamente definidas y comunicadas.
14. Monitorear y controlar el acceso a instalaciones y activos del hotel.
15. Controlar el acceso de visitas.
16. Resguardar los objetos de valor de los huéspedes y clientes; destruir, enviar o entregar, según sea el caso, objetos, documentos e instrumentos de pago olvidados por clientes o huéspedes.
17. Inscribirle en concursos, rifas y sorteos, incluidos los digitales, lo que nos permite adecuar las promociones y avisos que le son enviados, así como contactar al ganador.
18. Enviar publicidad impresa o a través de medios electrónicos, incluyendo comunicaciones con fines de mercadotecnia o telemarketing relacionado con los servicios que ofrece el Hotel.
19. Enviar notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales vía medios impresos y/o electrónicos
20. Evaluaciones y encuestas de calidad y satisfacción de servicios.
21. Compartir sus comentarios o sugerencias sobre nuestros servicios
22. Realizar estudios sobre datos demográficos, intereses y comportamiento de nuestros clientes.
23. Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de ofrecerles servicios personalizados.
24. **DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS Y SU PROCEDENCIA**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley, tales como directorios telefónicos o laborales.

Los datos personales que requerimos y de la documentación que los acredite son: Nombre(s) y apellido(s), edad, sexo, nacionalidad, domicilio particular, de trabajo o fiscal, firma, correo electrónico particular o del trabajo, número telefónico particular o del trabajo, número de teléfono celular particular o del trabajo, nombre de tarjetahabiente, número de tarjeta de crédito y/o débito, fecha de vencimiento, código de seguridad, nombre o razón social, clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, datos de automóvil a registrar, datos de preferencia relacionados con la habitación, servicios requeridos y/o motivo y preferencias de viaje, identificaciones oficiales con fotografía, así como el escaneo de esta última con el fin de quedar archivo en la base de datos.

1. **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

En ninguno de los casos, el hotel recaba datos sensibles del titular, tales como el origen racial o étnico, la información genética, las creencias religiosas, filosóficas y morales, la afiliación sindical, las opiniones políticas y las preferencias sexuales.

En caso de hospedarse en HOTEL HACIENDA FLAMINGOS, los datos personales sensibles que le solicitaremos o nos proporcione serán aquellos relativos a salud o capacidades diferentes, mismas que se utilizarán únicamente para brindarle un mejor servicio y satisfacer sus necesidades específicas.

1. **LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

En caso que desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, ofertas, entre otros), podrá enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado F del presente Aviso de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de Internet de **HOTEL HACIENDA FLAMINGOS** o en la información promocional que le hacemos llegar.

1. **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN**

En términos de lo dispuesto en el artículo 28 de la LFPDPPP, usted tiene derecho en cualquier momento de acceder a sus datos personales que poseemos, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, mediante una solicitud que deberá ser presentada por escrito al Departamento de Datos Personales al siguiente domicilio: José F. Gutiérrez No. 146, Colonia Angel Zimbron, México, D.F. 02090, de las 9:00 A.M. a 2:00 P.M. de lunes a viernes o al correo electrónico datos.personales@sanblas.com.mx

Dicha solicitud deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) Nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) Correo electrónico para recibir notificaciones; (iii) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho y del derecho que se pretende ejercer. (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos señalados anteriormente, el Departamento de Datos Personales podrá requerirle dentro de los 5 días a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 días para atender el requerimiento, en caso de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Los plazos de atención serán de máximo 20 días contados desde la fecha en que se reciba la solicitud para comunicarle la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la emisión de la respuesta. Con la finalidad de proteger su confidencialidad, HOTEL HACIENDA FLAMINGOS enviará la respuesta a su solicitud al correo electrónico que haya proporcionado para tal fin y la conservará a disposición del solicitante en el domicilio señalado en el párrafo anterior.

1. **SOBRE LA REVOCACION DE SUS DATOS PERSONALES**

En todo momento, usted podrá revocar su consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, al fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición enviando una solicitud conforme al procedimiento establecido en el apartado F del presente Aviso de Privacidad.

1. **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

HOTEL HACIENDA FLAMINGOS puede transferir sus datos personales a terceros para efectos de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. Lo anterior incluye:

1. Sus datos personales arriba mencionados podrán ser comunicados a las autoridades competentes, conforme a la legislación aplicable. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.
2. En los mínimos casos, es posible que compartamos datos con compañías relacionadas con los itinerarios de viaje de los clientes, tales como agencias de viajes y operadoras turísticas a efecto de garantizar la prestación de nuestros servicios con el objeto de cumplir con las finalidades para las cuales dichos datos personales han sido proporcionados.
3. Podemos transferir sus datos personales a su banco, en su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito.
4. HOTEL HACIENDA FLAMINGOS puede transferir parte de los datos personales mencionados a proveedores de servicios de soporte de la página web, como son Red2000 S.A. de C.V., con la finalidad de que provean datos como su dirección IP, servicio de estadísticas y análisis de información del uso de nuestra página. Estas transferencias pueden tener carácter nacional o internacional.
5. Igualmente puede enviar sus datos personales a proveedores del servicio de mercadotecnia y publicidad para el hosting de información para el envío de correos electrónicos y generación de publicidad

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

1. **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público para su consulta en [www.sanblas.com.mx](http://www.sanblas.com.mx)/flamingos, en el apartado de aviso de publicidad, cuestión por la cual se le sugiere revisar con regularidad su contenido.

1. **USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que usted usa al navegar en nuestro sitio de internet, el cual permite intercambiar información de estado entre nuestro sitio y su navegador. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Por el contrario, una web beacon es una imagen visible u oculta insertada dentro de nuestro sitio web o correo electrónico, que puede ser utilizada para monitorear su comportamiento en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos. Los datos obtenidos por estos medios nos permiten darle mejor servicio en nuestra página.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted.

La mayoría de navegadores web permiten gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace cookies o elimine determinadas cookies. Por lo general también debería ser capaz de gestionar tecnologías similares del mismo modo que gestiona las cookies -utilizando sus preferencias del navegador-.

Los siguientes links muestran como ajustar la configuración del navegador de los navegadores comúnmente usados:

* [Internet Explorer](http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies)
* [Firefox](http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we)
* [Safari](http://support.apple.com/kb/index?page=search&fac=all&q=cookies%20safari)
* [Chrome](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647)

Considere que si elige bloquear cookies puede afectar al o impedir el funcionamiento de nuestra página y servicio.

1. **RETENCION Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.**

HOTEL HACIENDA FLAMINGOS conserva sus datos personales por el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente, sin embargo, no utilizara su información personal con otros fines una vez que usted revoca su consentimiento.

 Los datos recolectados por el Hotel se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o divulgación no autorizada, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y de la regulación administrativa derivada de la misma.

1. **SOBRE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PESONALES**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

1. **CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

**Atentamente
HOTEL HACIENDA FLAMINGOS
(INMOBILIARIA GRUPO METROPOLITAN S.A. de C.V.)**

**Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 12/06/2013**